

Všeobecné obchodní podmínky (dále také jen VOP) vztahující se k čerpání služeb na základě dárkových poukazů a voucherů na jakékoliv lázeňské služby, vydaných po 1. květnu 2023.

1. Společnost Lázně Mšené, a.s., se sídlem: Lázeňská 62, 411 19 Mšené-lázně, DIČ: CZ44569530 (dále také jen "Lázně Mšené") vystavuje a předává a prodává dárkové poukazy a vouchery (dále také jen "Poukazy"), v určité hodnotě na poskytované lázeňské služby či na konkrétní lázeňské služby či pobyty, a které lze využít při hrazení stranou Lázní Mšené poskytovaných služeb či prodávaného zboží za dále uvedených podmínek.

2. Lázně Mšené vydávají Poukazy v následujících druzích dle způsobu určení a možnosti jejich užití

2.1 Poukaz na určitou peněžní hodnotu v Kč

2.1.1 Poukaz na určitou hodnotu opravňuje jeho oprávněného vlastníka nebo předkladatele k užití a úhradě či částečné úhradě ceny služeb či zboží v provozovnách Lázní Mšené. Jeho užití je podmíněno dodržováním Lázeňského a ubytovacího řádu, a Všeobecných obchodních podmínek Lázní Mšené.

2.1.2 Na Poukazu v určité hodnotě je zřetelně uvedená číslovka s hodnotou Poukazu, tedy v jaké nejvyšší výši smí být Poukaz použitý pro úhradu či částečnou úhradu předkladatelem při úhradě služeb či zboží v provozovně Lázní Mšené, a.s.

2.1.3 Prodejní cenu Poukazu stanovují Lázně Mšené.

2.1.4 Poukaz může být užit oprávněným vlastníkem nebo předkladatelem k úhradě nebo částečné úhradě jakékoliv služby, pobytu či zboží, pokud nabídka takové služby či zboží neobsahuje výslovnou výjimku z takové možnosti (například již slevněné zboží bez možnosti úhrady Poukazem či v kombinaci s jiným produktem podpory prodeje Lázní Mšené), nebo pokud není na Poukazu výslovně uvedeno jinak.

2.1.5 Poukaz může být užit v provozovnách Lázní Mšené k úhradě nebo částečné úhradě lázeňských služeb nebo zboží, pro zakoupení jednorázové nebo opakované služby, stejně jako pro více služeb či druhů zboží najednou, a to až do výše hodnoty Poukazu.

2.1.6 Poukaz může být užit v provozovnách Lázní Mšené pouze jednorázově pro úhradu jednoho obchodního případu s jedním vyúčtováním. Poukaz tedy není možné používat opakovaně pro úhradu jakýchkoliv služeb či zboží, byť v nižších cenách než je výše hodnoty Poukazu.

2.1.7 Na užití Poukazu na určitou hodnotu v provozovně Lázní Mšené musí jeho předkladatel upozornit pracovníka Lázní Mšené, u kterého bude Poukaz uplatňovat, ještě před poskytnutím služby nebo převzetím zboží, na jehož úhradu či částečnou úhradu chce Poukaz užit.

2.1.8 Poukaz na určitou hodnotu vydaný Lázněmi Mšené, smí být předkladatelem využitý pro úhradu či částečnou úhradu ve všech označených provozovnách Lázní Mšené, například v restauraci, ve Wellness-obchod, v Časování procedur a v Lázeňské recepci.

2.2 Poukaz na určitou službu a Poukaz na pobyt

2.2.1 Poukaz na určitou službu a/nebo Poukaz na pobyt, jsou Poukazy vydané Lázněmi Mšené na pevně určený druh služby, či na pevně určený lázeňský pobyt, čerpaný v provozovnách Lázní Mšené.

2.2.2 Čerpání služby, služeb či pobytu je podmíněno dodržováním Lázeňského a ubytovacího řádu, a Všeobecných obchodních podmínek Lázní Mšené.

2.2.3 Poukaz na určitou službu je možné užít na úhradu či částečnou úhradu ceny pouze služby uvedené na Poukazu v provozovnách Lázní Mšené. Změna druhu služby (například procedury) uvedené na Poukaze není možná.

2.2.4 Poukaz na určitý pobyt je možné užít na úhradu či částečnou úhradu ceny pouze pobytu uvedeného na Poukazu a užitého v provozovnách Lázní Mšené. Změna druhu pobytu uvedeného na Poukaze není možná.

3. Další podmínky užití Poukazů

3.1 Poukaz s uvedeným jménem a příjmením oprávněného vlastníka či předkladatele, není možné užít jinou osobou, nestanoví-li Lázně Mšené jinak. Takové stanovisko Lázní Mšené musí být písemně doložitelné alespoň elektronickou cestou.

3.2 Předložení a uplatnění Poukazů je možné pouze v termínu platnosti stanoveném výslovně na Poukaze. Marným uplynutím této doby z jakéhokoliv důvodu, platnost Poukazu zaniká bez náhrady. Na prodloužení platnosti Poukazu a/nebo na vrácení ceny případně nevyčerpané části hodnoty Poukazu není právní nárok.

3.3 Lázně Mšené si vyhrazují právo změny zboží i nabídky služeb, a podmínek jejich čerpání, a to i bez předchozího upozornění.

3.4 Poukazy nelze vrátet a požadovat zpět uhrazenou kupní cenu z důvodu na straně jeho vlastníka, předkladatele, ani kupujícího.

3.5 Použití Poukazů je v Lázních Mšené možné pouze za podmínek uvedených v Lázeňském a ubytovacím řádu a za Všeobecných obchodních podmínek, umístěných v provozovnách Lázní Mšené nebo uvedených na adrese www.msene.cz.

3.6 Poukazy Lázně Mšené vystavují na zvolenou hodnotu či požadované služby nebo pobyt.

3.7 Kupujícímu jsou Poukazy po jejich úhradě předány či zaslány na základě jeho zájmu. Objednávky jsou možné elektronicky na adrese: lazne@msene.cz, na rezervačním

formuláři na adrese: www.msene.cz, v e-shopu na adrese: www.msene.cz, telefonem zejména na č. 416 866 007, nebo osobně v provozní době v Lázeňské recepci v budově Pavillon - Říp.

3.8 Poukazy zakoupené přes e-shop na www.msene.cz jsou objednavateli po jejich úhradě zasílané zpravidla elektronicky (např. ve formátu PDF). Uplatnění takového Poukazu je možné v jeho digitální formě, předložením například na display telefonu, nebo v jeho tištěné verzi na formátu min A5 s jasně a zřetelně definovatelnými identifikátory Poukazu, zejména pak jeho pořadovým číslem, datem platnosti, daty o hodnotě Poukazu nebo názvem služby či pobytu. Dodržení požadované kvality tisku předloženého Poukazu je povinností jeho oprávněného vlastníka či předkladatele. Při nedodržení této podmínky, nemusí být Poukaz přijatý k užití.

3.9 Poukazy předané či zaslané vlastníkovi či předkladateli v jeho tištěné podobě musí být předloženy k užití v jejich originále, ve stavu plně identifikovatelném, s plně čitelnými údaji, zejména pak jeho pořadovým číslem, datem platnosti, daty o hodnotě Poukazu nebo názvem služby či pobytu.

4. Podmínky užití Poukazů

4.1 Poukaz Lázní Mšené vždy musí obsahovat datum platnosti, unikátní pořadové číslo / nebo identifikační kód, jeho hodnotu nebo přesně určenou službu či pobyt, u poukazů na jméno musí obsahovat i jméno a příjmení oprávněného vlastníka či předkladatele.

4.2 Za jakékoliv nesrovnalosti uvedené na poukazu je odpovědný jejich oprávněný vlastník či předkladatel. Objednatel či kupující Poukazu je povinen si úplnost a pravdivost na Poukaze uvedených dat překontrolovat ihned po jeho převzetí či obdržení. Případné nedostatky či nesrovnalosti na Poukaze uvedených dat je oprávněn i povinen oznámit straně Lázní Mšené neprodleně.

4.3 Každý vlastník je povinen chránit Poukaz před jeho zneužitím a před jeho jednorázovým čerpáním jej předložit Lázním Mšené. Zneužití Poukazu neoprávněnou osobou jde k tíži oprávněného vlastníka, resp. na vrub kupujícího.

4.4 Kupující v postavení spotřebitele dle občanského zákoníku je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze v případě koupě prostřednictvím e-shopu na www.msene.cz za podmínek, které jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek (VOP). Poukazy zakoupené v provozovnách a jiných obchodních místech Lázní Mšené nelze vrátit a požadovat kupní cenu zpět.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) k užití Poukazů jsou platné od 1. května 2023

P.S. Poučení o právu na odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory poskytovatele.

5. Právo odstoupit od koupě Poukazu (dále též jen „Smlouva“):

5.1 Do 14 dnů má Kupující právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu. Není možné ale odstoupit od Smlouvy v případě již započatého čerpání služeb či zboží dle Poukazu nebo pokud Kupující, oprávněný Vlastník či Předkladatel již čerpání služeb dle Poukazu rezervoval.

5.2 Lhůta pro odstoupení od Smlouvy končí marným uplynutím 14 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni doručení Poukazu.

5.3 Odstoupit od Smlouvy je oprávněn Kupující pouze písemným projevem na adresu: Lázně Mšené, a.s. IČO 44569530, Se sídlem: Lázeňská 62, 411 19 Mšené-lázně, nebo na email: lazne@msene.cz

5.4 Pro odstoupení může v takovém případě užít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

5.5 V případě stranou Lázní Mšené přijatého oprávněného Odstoupení od Smlouvy budou Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne přijetí Odstoupení od Smlouvy stranou Lázní Mšené, vráceny všechny peněžní prostředky, které od Kupujícího Lázně Mšené na základě odstoupené Smlouvy přijaly. Pro vrácení peněžních prostředků bude užít platební způsob, jaký Kupující užil pro úhradu Koupě, nebude-li výslovně určeno dohodou jinak.

5.6 Spory z obchodního styku a Spotřebitelské spory

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je v případě této Smlouvy orgánem Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; email: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz.

Spory ze Smlouvy řeší příslušný obecný soud žalovaného či jiný soud dle zvláštních pravidel příslušnosti v civilních sporech.

Text pro případný vzor formuláře pro Odstoupení od Smlouvy:
(mohu jej udělat, pokud chceš...)

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Bankovní účet:

Adresát:

Prodávající:

IČO:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od koupě dárkového poukazu

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách
objednal(a) voucher s identifikačním číslem, v hodnotě Kč.
Objednaný voucher jsem zaplatil(a) formou (platební karta/převodem z účtu/hotově)
..... a obdržel(a) jsem jej na svůj email dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od koupě dárkového poukazu zakoupeného prostřednictvím internetu.

Dárkový poukaz jsem nepoužil(a), nepředal(a) k použití a beru na vědomí, že odstoupením od smlouvy již dárkový poukaz nemohu použít a je zneplatněný.

Žádám Vás o poukázání zaplacené ceny dárkového poukazu ve výši Kč na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od koupě dárkového poukazu.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Přílohy: – zakoupený dárkový poukaz pro identifikaci a kontrolu