

# Smluvní, platební a storno podmínky

příloha objednávky účasti na Rekvalifikačním nebo vzdělávacím kurzu,

- dále jen „kurzy -

ve společnosti Lázně Mšené, a.s. (akreditované zařízení MŠMT)

- dále jen „poskytovatel“ -

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. **Poskytovatelem** kurzů je společnost Lázně Mšené, a.s. na základě Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy pod č.j.: 21 940/10-24/666 ze dne 1.10.2010 a Rozhodnutí pod č.j.: 068/2010-50-R ze dne 21.10.2010, se sídlem: Lázně Mšené, a.s. Lázeňská 62, 411 19 Mšené-lázně, IČ: 445 69 530. Kontakt na zástupce **poskytovatele**: paní Marie Vinšová, e-mail [m.vinsova@msene.cz](mailto:m.vinsova@msene.cz), tel.: 724 837 903 v provozní době ve všední dny od 8:00 do 14:30.
- 1.2. **Poskytovatel** kurzů uvádí a pravidelně aktualizuje seznam připravovaných kurzů i s jejich popisem, místem, termínem konání a cenou kurzů na internetových stránkách **poskytovatele** [www.msene.cz](http://www.msene.cz) v sekci „Rekvalifikační kurzy“.
- 1.3. Počet účastníků jednotlivých kurzů je omezen a objednávky uchazečů budou přijímány v pořadí, v jakém byly přijaty **poskytovatelem**. Rozhodujícím je den a hodina přijetí objednávky. Po přijetí závazné objednávky od uchazeče na poslední volné místo bude kurz uzavřen a přijetí dalších uchazečů, bude možné jen na případná uvolněná místa.
- 1.4. Na účast v kurzu vzniká nárok uchazeči až po splnění všech Smluvních podmínek, po dodání podepsané objednávky a po úhradě ceny za vybraný kurz.
- 1.5. **Poskytovatel** si vyhrazuje právo zrušit kurz v případě, že nebude naplněn minimální **poskytovatelem** požadovaný počet účastníků kurzu a z důvodů vyšších mocí. V případě zrušení kurzu **poskytovatelem**, bude nabídnuta uchazeči možnost převedení kurzovného na jiný kurz nebo termín, nebo podle dohody s uchazečem vrátí **poskytovatel** kurzovné na účet uchazeče v plné výši.
- 1.6. Tyto Smluvní, platební a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky účasti na kurzu, pořádaném **poskytovatelem**, a jsou závazným dokladem o souhlasu uchazeče se smluvními podmínkami. Svým podpisem objednávky účasti na kurzu **poskytovatele** uchazeč potvrzuje, že se s nimi seznámil a že s nimi bez výhrady souhlasí.

## 2. Přihlášení do kurzu objednávkou a úhrada ceny

- 2.1. Vyplněná objednávka uchazeče je registrována **poskytovatelem** po jejím přijetí od uchazeče na elektronickou adresu [m.vinsova@msene.cz](mailto:m.vinsova@msene.cz) (scan zcela vyplněného originálu objednávky i s podpisem), nebo písemně doporučenou poštou na adresu sídla poskytovatele: Lázně Mšené, a.s., Lázeňská 62, 411 19 Mšené-lázně (objedávka v originále).
- 2.2. Objedávka uchazeče se stává platnou a závaznou až v den přijetí úhrady ceny vybraného kurzu (dále jen „kurzovné“) na bankovní účet **poskytovatele** č. 107 458 054 / 0300 (uvedený také na formuláři objednávky). Cenu kurzovného musí uchazeč uhradit **poskytovateli** do 10 kalendářních dnů ode dne přijetí objednávky **poskytovatelem**. Platba v hotovosti po příjezdu uchazeče na pokladně v recepci **poskytovatele** je možná jen po předchozí telefonické dohodě se zástupcem **poskytovatele** a to jen z důvodu časové tísně.
- 2.3. Jako variabilní symbol úhrady kurzovného uchazeč použije své devítimístné telefonní číslo bez mezinárodní předvolby, které uvede zároveň na objednavce kurzu. Například: „602123456“
- 2.4. V případě, že není kurzovné uhrazeno v řádném termínu bez podání vysvětlení poskytovateli, nebude přihláška považována za platnou a **poskytovatel** je oprávněn uchazeče nepřihlásit do vybraného kurzu. Uvolněné místo bude v takovém případě nabídnuto dalším uchazečům.

## 3. Odstoupení od objednávky uchazečem, storno poplatky a možnost zrušení kurzu poskytovatelem

- 3.1. Uchazeč má možnost odstoupit od objednávky kurzu před úhradou ceny kurzu bez úhrady souvisejících nákladů a storno poplatků.
- 3.2. V případě, že uchazeč odstoupí od objednávky po úhradě ceny kurzu, musí tak učinit písemně na formuláři Storno objednávky (na stránkách poskytovatele Rekvalifikačních kurzů [www.msene.cz](http://www.msene.cz)) a zašle jej na elektronickou adresu [m.vinsova@msene.cz](mailto:m.vinsova@msene.cz) (scan vyplněného originálu Storno objednávky i s podpisem), nebo doporučenou poštou na adresu sídla poskytovatele (podepsaný formulář Storno objednávky).
- 3.3. Pokud uchazeč zašle Storno objednávky poskytovateli kurzu po úhradě ceny kurzu, nejpozději však do 20. kalendářního dne před dnem zahájení kurzu, bude uchazeči poskytovatelem účtován manipulační a storno poplatek ve výši 30% ceny kurzu. Zbývající část ceny kurzu mu poskytovatel 14 kalendářních dnů ode dne přijetí Storno objednávky odešle na účet uchazeče, který musí být uveden na písemné žádosti Storno objednávky kurzu.
- 3.4. Pokud uchazeč zašle Storno objednávky poskytovateli kurzu po úhradě ceny kurzu, nejpozději však do 10. kalendářního dne před dnem zahájení kurzu, bude uchazeči poskytovatelem účtován manipulační a storno poplatek ve výši 50% ceny kurzu. Zbývající část ceny kurzu mu poskytovatel 14 kalendářních dnů ode dne přijetí Storno objednávky odešle na účet uchazeče, který musí být uveden na písemné žádosti Storno objednávky kurzu.
- 3.5. Pokud **poskytovatel** obdrží od uchazeče Storno objednávky kurzu po přijetí úhrady ceny kurzu ve lhůtě 10 kalendářních dnů nebo kratší před dnem zahájení kurzu, bude uchazeči vyúčtován manipulační a storno poplatek ve výši 100% ceny kurzu.

Smluvní, platební a storno podmínky vydal dne 1.12.2010 poskytovatel Rekvalifikačních a vzdělávacích kurzů Lázně Mšené, a.s. jako nedílnou součást objednávky všech Rekvalifikačních a vzdělávacích kurzů poskytovatele.