**REZERVAČNÍ FORMULÁŘ**

**PRO REZERVACI TERMÍNU KOMPLEXNÍ/PŘÍSPĚVKOVÉ LÁZEŇSKÉ PÉČE**

**LÁZNĚ MŠENÉ, a.s., Lázeňská 62, 411 19 Mšené - lázně**

|  |  |
| --- | --- |
| JMÉNO A PŘÍJMENÍ, TITUL |  |
| DATUM NAROZENÍ |  |
| ADRESA, PSČ |  |
| TELEFONNÍ ČÍSLO |  |
| E-MAIL |  |
| ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA |  |
| INDIKACE KLP/PLP |  |
| PŘEDPOKLÁDANÝ TERMÍN NÁSTUPU |  |
| POŽADAVEK NA UBYTOVÁNÍ A STRAVU |  |
| DATUM REZERVACE  (u písemných rezervací vlastnoruční podpis) |  |

**VYPLNĚNÝ FORMULÁŘ ODEŠLETE NA E-MAIL:** [**LAZNE@MSENE.CZ**](mailto:LAZNE@MSENE.CZ) **nebo poštou na adresu: Lázeňská 62, 411 19 Mšené – lázně.**

I přesto, že je systém poskytování lázeňské péče předvolánkový, umožňují Lázně Pacientovi v případě zájmu o sjednání konkrétního termínu čerpání KLP/PLP požádat o rezervaci termínu předem. Pacient zašle poštou nebo na e-mail lazne@msene.cz písemný požadavek na rezervaci termínu KLP/PLP.

Přijetí/zamítnutí rezervace je plně v kompetenci poradců pro lázeňské pobyty, a to především podle kapacity lůžek a požadovaných služeb. Za rezervaci termínu pro KLP/PLP ještě před vystavením návrhu na lázeňskou péči je Pacient povinen uhradit zvláštní poplatek za rezervaci, dle aktuálně platného ceníku zveřejněného na [www.msene.cz/cenik](http://www.msene.cz/cenik)/sazebnik-poplatku. Rezervační poplatek je nevratný a nezapočítává se do ceny budoucího pobytu. Splatnost rezervačního poplatku je 10 kalendářních dní od přijetí požadavku od Pacienta a zaslání výzvy k platbě. Nebude-li částka rezervačního poplatku v uvedeném termínu připsána na účet Lázní, rezervace termínu KLP/PLP pro Pacienta bude zrušena. Rezervovaný termín KLP/PLP bude zrušen bez náhrady také v případě, že nebude Lázním doručen návrh na KLP/PLP Pacienta nejpozději 30 kalendářních dní před rezervovaným termínem nástupu. O zrušení rezervace zašlou Lázně Pacientovi zprávu formou SMS nebo e-mailu, případně ji oznámí Pacientovi telefonicky.